

# **ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

## **РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ**

1.1. В настоящем договоре используемые термины имеют следующие значения:

1.1.1. **Банк-эмитент** - кредитная организация, участник платежной системы, осуществляющий выпуск и обслуживание банковских карт Пользователя.

1.1.2. **Безакцептное списание** - списание денежных средств Пользователя Банком-эмитентом без распоряжения Пользователя в целях исполнения обязательств по Договору.

1.1.3. **Договор, Офера** - текст настоящего договора.

1.1.4. **Заявка** – заявка на оказание Услуг, направляемая Пользователем в адрес **Исполнителя** в Мобильном приложении, содержащая информацию о Месте стоянки Электромобиля, запрашиваемых Пользователем дате и времени оказания Услуг, данных Электромобиля. Заявка является офертой Пользователя на заключения договора оказания Услуг Исполнителем.

1.1.5. **Зона оказания услуг** – территория, обозначаемая на карте в Мобильном приложении, в пределах которой **Исполнитель** оказывает Услуги.

1.1.6. **Интеллектуальная собственность** – любые результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, права на которые принадлежат **Исполнителю** в соответствии с применимым законодательством.

1.1.7. **Лицензия** – право использования (неисключительная лицензия) Мобильного приложения, предоставляемое Пользователю в соответствии с условиями, установленными Договором.

1.1.8. **МЗС** – мобильная зарядная станция, с помощью которой **Исполнитель** оказывает Пользователям Услуги.

1.1.9. **Место стоянки** – место нахождения Электромобиля, указанное Пользователем в Заявке в Мобильном приложении как место для оказания Услуг.

1.1.10. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ в системе Telegram Mini Apps «Mobile energy», исключительное право на которую принадлежит **Исполнителю** и право использования которой на условиях простой (неисключительной) Лицензии предоставляется Пользователю по Договору. Мобильное Приложение доступно Пользователю через Telegram в сети Интернет. Мобильное приложение разработано для электронных устройств (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие), работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS, позволяющее зарегистрированным и авторизованным пользователям Мобильного приложения осуществлять поиск МЗС и заказывать Услуги **Исполнителя**, а также выполнять иные функции, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.

**1.1.11. Оператор МЗС** – лицо, уполномоченное **Исполнителем** на оказание услуг по зарядке Электромобилей.

**1.1.12. ПДД** - Правила дорожного движения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 (со всеми последующими изменениями и дополнениями), и иные нормативные правовые акты, регулирующие порядок дорожного движения. Указание на ПДД означает ссылку на действующий на текущий момент соответствующий нормативный правовой акт (действующую редакцию нормативного правового акта либо в случае, когда в соответствии с действующим законодательством применению подлежит иная редакция нормативного правового акта, — ссылку на соответствующую подлежащую применению редакцию акта).

**1.1.13. Платежный сервис** - сервис для приёма платежей в сети Интернет ЮKassa (ООО НКО ЮМани, ИНН 7750005725 ОГРН 1127711000031), или иной сервис для приема платежей, используемый **Исполнителем**.

**1.1.14. Пользователь** – физическое лицо, обладающее необходимой правоспособностью и дееспособностью, зарегистрировавшее Учетную запись в Мобильном приложении, а также согласившееся с условиями Договора.

**1.1.15. Политика обработки персональных данных** – политика **Исполнителя** в отношении обработки персональных данных Пользователей, разработанная в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», определяющая порядок обработки персональных данных и меры **Исполнителя** по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, размещенная в Мобильном приложении.

**1.1.16. Привязка банковской карты** - созданная в банковской процессинговой сети ассоциация с определённой банковской картой, позволяющая списывать в порядке, предусмотренном Договором, с привязанной банковской карты денежные средства и зачислять их **Исполнителю**.

**1.1.17. Простая электронная подпись (ПЭП)** - электронная подпись, которая посредством использования номера телефона, кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Пользователем.

**1.1.18. Профиль (Учетная запись)** - специальный раздел Мобильного приложения, позволяющий Пользователю совершать действия, необходимые для получения Услуг и взаимодействия с **Исполнителем** по Договору, а также иные действия (как предусмотрено функциональными особенностями Учетной записи), доступ к которому предоставляется Пользователю после его регистрации в Мобильном приложении.

**1.1.19. Сайт** – сайт в сети Интернет, принадлежащий **Исполнителю**, и расположенный по адресу: <https://m-energy.moscow/>.

1.1.20. **Стороны** – стороны Договора.

1.1.21. **Услуга** – услуги по зарядке Электромобилей с помощью МЗС, оказываемые **Исполнителем** Пользователю.

1.1.22. **Исполнитель** – Некоммерческая Организация Фонд Развития Инноваций В Области Общественного Транспорта "Транспортные Инновации Москвы", зарегистрированная по адресу: 125375, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Тверской, пер Большой Гнездниковский, д. 7, этаж 1, помещ. 14, 15, 16, 17 (ИНН 9710094659, ОГРН 1217700634799), заключающее с Пользователем Договор.

1.1.23. **Электромобиль** - транспортное средство, приводимое в движение исключительно электрическим двигателем и заряжаемое с помощью внешнего источника электроэнергии или транспортное средство, имеющее не менее 2 различных преобразователей энергии (двигателей) и 2 различных (бортовых) систем аккумулирования энергии для целей приведения в движение транспортного средства (гибридный автомобиль). Транспортное средство должно соответствовать требованиям, установленным в разделе 7 Договора.

1.1.24. **Телеграм** – <https://web.telegram.org/a/>, мобильное приложение и/или веб-платформа, через которые Пользователь получает доступ к Мобильному приложению

1.1.25. **Чат-бот Мобильного приложения** – чат-бот в Телеграм, в котором Пользователь осуществляет предварительные шаги по авторизации и доступу к Мобильному приложению.

1.1.26. Иные термины и определения, не приведенные в Оферте, применяются в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Вышеуказанные термины могут определяться по тексту Оферты как с прописной, так и со строчной буквы. Любой термин в единственном числе применим также к множественному числу, и наоборот; все существительные в единственном числе в равной мере относятся к существительным во множественном числе.

## **РАЗДЕЛ 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Договор является офертой в смысле статей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет существенные условия, на которых **Исполнитель** предоставляет доступ к Мобильному приложению и позволяет Пользователям Мобильного приложения оформлять Заявки на оказание Услуг. Настоящий Договор также содержит условия оказания Услуг, в случае если между Пользователем и Исполнителем будет заключен договор оказания Услуг в соответствии с п.8.2. настоящего Договора.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой (пункт 2.2 Договора) и означающих безоговорочное принятие им всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения. Частичный акцепт Оферты не допускается.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты Пользователем без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения, является совершение Пользователем совокупности следующих действий:

- авторизации в Чат-боте путем нажатия кнопки «Старт» и нажатие кнопки «Согласен», которая означает согласие с Политикой конфиденциальности обработки персональных данных и Оферты, предоставление номера мобильного телефона Пользователя для прохождения дальнейшей регистрации в Мобильном приложении.

2.3. Нажимая на кнопку «Согласен», Пользователь:

- принимает условия Оферты в полном объеме;
- принимает на себя обязательство соблюдать все условия Оферты;
- принимает условия Политики конфиденциальности обработки персональных;
- подтверждает, что является правоспособным и дееспособным (достиг совершеннолетия или эмансипирован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации).

2.4. В случае несогласия с условиями Договора, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Мобильного приложения. Пользователь обязуется самостоятельно, всеми доступными ему способами уведомить **Исполнителя** о желании прекратить использование Мобильного приложения.

2.5. **Исполнитель** оставляет за собой право изменять или дополнять Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно отслеживает изменение Договора и знакомится с действующей редакцией Договора. Продолжение использования Мобильного приложения Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. **Исполнитель** не несет ответственность за не ознакомление или несвоевременное ознакомление с актуальными изменениями или дополнениями к Договору. Новая редакция Договора вступает в силу с момента публикации новой версии Договора в Мобильном приложении, если иной порядок не установлен в тексте новой редакции Договора.

2.6. Пользователь подтверждает, что до начала пользования Мобильным приложением он ознакомлен с Договором и согласился с ним без каких-либо исключений и изъятий.

2.7. Договор опубликован и доступен на Сайте в разделе «Документы». Настоящая редакция Договора является действительной и актуальной.

### **РАЗДЕЛ 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с Договором **Исполнитель** обязуется:

- Предоставить Пользователю право использования Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «**Лицензия**») на безвозмездной основе;
- Оказывать Услуги по зарядке Электромобилей на условиях, определенным настоящим Договором, при условии оформления Пользователем Заявки (оферта Пользователя) и получения подтверждения Диспетчера об оказании Услуг по Заявке (акцепт Исполнителя).

3.2. Пользователь обязуется оплачивать Услуги, оказываемые **Исполнителем**, в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении 1 к Договору.

3.3. Во избежание сомнений, **Исполнитель** оказывает Услуги только в отношении Электромобилей, соответствующих требованиям, указанным в разделе 7 Договора. В случае, если Электромобиль не соответствует условиям, установленным Договором, **Исполнитель** вправе отказать в оказании Услуг.

3.4. Договор является смешанным гражданско-правовым договором.

#### **РАЗДЕЛ 4. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ НА МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

4.1. Лицензия предоставляется Пользователю на срок действия исключительного права **Исполнителя** на Мобильное приложение. Досрочное окончание срока действия Лицензии допускается в случаях, предусмотренных Договором.

4.2. Лицензия предоставляется Пользователю на территории всего мира.

4.3. Лицензия предоставляется Пользователю для использования Мобильного приложения следующими способами и в следующих пределах:

- воспроизведение Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователя, ограниченное установкой, запуском и хранением Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователя;
- использование Мобильного приложения на Мобильном устройстве Пользователя исключительно в соответствии с его функциональным назначением для личных (некоммерческих) целей;
- просмотр информации, размещенной в Мобильном приложении, на мобильном устройстве Пользователя.

4.4. Все перечисленные в п. 4.3. Договора действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача (предоставление) права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

4.5. Пользователь может использовать Мобильное приложение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором. Использование Мобильного приложения в иных целях, отличных от целей, указанных в Договоре, запрещено.

4.6. Во избежание сомнений, Пользователь вправе использовать Мобильное приложение исключительно способами, указанными в п. 4.3. Договора. Пользователь не вправе осуществлять модификацию (переработку, доработку) Мобильного приложения любыми

способами, декомпиляцию Мобильного приложения (за исключением предусмотренных в ст. 1280 ГК РФ случаев), распространение, доведение до всеобщего сведения, иные действия, прямо не разрешенные Договором.

4.7. Лицензия предоставляется Пользователю без права сублицензирования (без права передачи Лицензии (полностью или в части) любым третьим лицам).

4.8. Лицензия предоставляется Пользователю безвозмездно.

4.9. Использование Мобильного приложения возможно только при наличии доступа Мобильного устройства Пользователя к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

4.10. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Приложения могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения Договора, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Мобильного приложения, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности отдельных функций Мобильного приложения, в том числе в определенном регионе, размещается в Мобильном приложении.

4.11. Пользователь соглашается с тем, что **Исполнитель** вправе в любое время в одностороннем порядке ограничивать, дополнять, модифицировать или иным образом изменять Мобильное приложение, включая любые его части/материалы, без предварительного уведомления Пользователя, в том числе путем изменения структуры Мобильного приложения. Модификация Мобильного приложения, а также ее отдельных частей/материалов, может осуществляться посредством создания и установки нового программного обеспечения (программы для ЭВМ) в целях усовершенствования или улучшения функционирования Мобильного приложения или добавления новых функциональных возможностей в Мобильное приложение, что может привести к удалению или временному приостановлению доступа к Мобильному приложению. Пользователь осознает и соглашается, что данные действия являются неотъемлемой частью процесса улучшения/усовершенствования Мобильного приложения, а также настоящим предоставляет согласие на совершение данных действий (без дополнительного предварительного уведомления Пользователя).

## РАЗДЕЛ 5. АВТОРИЗАЦИЯ, ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Перед авторизацией в Чат-боте Мобильного приложения Пользователю предоставляются на ознакомление (посредством отображения в Мобильном приложении на экране Мобильного устройства):

- настоящая Оferта;

- Политика в отношении обработки персональных данных.

5.2. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных в п.5.1. документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя. Нажимая в Мобильном приложении активную клавишу «Согласен», Пользователь выражает свое безусловное согласие с Офертой, также дает свое согласие на обработку персональных данных Пользователя на условиях Политики обработки персональных данных.

5.3. Пользователь не может перейти в Мобильное приложение и начать оформление Заявки, не согласившись с условиями вышеуказанных документов (п.5.1.).

5.4. Для авторизации Пользователь самостоятельно делится своим контактным телефоном в Чат-боте Мобильного приложения в приложении Телеграм.

5.5. Для получения доступа к полному функционалу Мобильного приложения у Пользователя должна быть зарегистрированная Учетная запись в Телеграм. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные через Учетную запись Пользователя, в том числе действия по безналичной оплате с использованием привязанной им к своей учетной записи банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

5.6. После совершения всех действий, указанных в п. 5.1. – 5.4. Договора, процедура авторизации считается пройденной, а Учетная запись Пользователя в Телеграм считается привязанной к Мобильному приложению.

5.10. Пользователь несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при авторизации информации. В случае предоставления недостоверной информации **Исполнитель** вправе приостановить либо отказать Пользователю в регистрации или использовании Мобильного приложения. **Исполнитель** не несет ответственность за возникновение негативных последствий для Пользователя в результате предоставления им недостоверных сведений.

5.11. Пользователь несет ответственность перед **Исполнителем** и третьими лицами за все действия, совершенные в Мобильном приложении под его Учетной записью.

5.12. Если Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании его Учетной записи в Мобильном приложении, а также в случае утраты Мобильного устройства Пользователем и/или несанкционированного доступа к его Мобильному устройству, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом **Исполнителя** путем направления сообщения на адрес электронной почты [mobilnaya.energia@yandex.ru](mailto:mobilnaya.energia@yandex.ru) и звонка по номеру телефона: +7(925)058-03-55. **Исполнитель** не несет ответственности за возможный ущерб, порчу или утрату данных, которые могут возникнуть в результате неуведомления Пользователем **Исполнителя**.

5.13. Авторизация Пользователя в мобильном приложении осуществляется на один номер мобильного телефона Пользователя однократно. Повторная авторизация Пользователя в

Мобильном приложении с использованием ранее указанного при авторизации номера мобильного телефона не допускается.

5.14. Пользователь не вправе использовать более одной Учетной записи при использовании Мобильного приложения. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Пользователем указанного в настоящем пункте условия, **Исполнитель** оставляет за собой право заблокировать все Учетные записи Пользователя.

5.15. Без проведения процедуры авторизации Пользователь не имеет право использовать Мобильное приложение.

5.16. Авторизация Пользователя осуществляется однократно путем привязки Учетной записи Пользователя в Телеграм к Мобильному приложению и согласия Пользователя с Политикой в отношении обработки персональных данных и настоящей Оферты.

5.17. Для получения возможности направить Заявку на оказание Услуг в Мобильном приложении и совершения безналичной оплаты Пользователь должен также привязать к Учетной записи в Телеграм в Мобильном приложении банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет оплаты по Договору.

5.18. Привязка банковской карты к Учетной записи Пользователя осуществляется посредством ввода реквизитов банковской карты на специальной странице Мобильного приложения. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для оплаты (далее – **Привязанная карта**). Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Мобильного приложения.

5.19. При привязке банковской карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил платежных систем и требований Банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5.20. Для дополнительной аутентификации Пользователя используется протокол 3D Secure Платежного сервиса. В процессе привязки банковской карты осуществляется авторизационный платеж в размере от 0 до 30 рублей. Платежный сервис дает распоряжение Банку-эмитенту на списание денежных средств с банковской карты Пользователя.

5.21. Клиент подтверждает списание этой суммы путем ввода специального СМС-кода на странице Банка-эмитента. В случае успешного списания указанной суммы банковская карта будет привязана.

5.22. После успешной регистрации банковской карты, денежные средства возвращаются на счет Пользователя. Если регистрация банковской карты невозможна, авторизационный платеж не производится.

5.23. Неуспешная попытка блокировки означает невозможность добавления данной банковской карты и/или недоступность функции оплаты данной картой.

5.24. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Мобильного приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для осуществления оплаты услуг **Исполнителя**.

5.25. **Исполнитель** не имеет доступ к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственность за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении оплаты.

5.26. Пользователь гарантирует, что он является держателем карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты при осуществлении действий по привязке банковской карты.

5.27. Одновременно с Привязкой карты Пользователь соглашается на Безакцептное списание денежных средств с банковской карты (в отношении карты, которая указана в Мобильном приложении как основная) в пользу **Исполнителя** за оказываемые услуги по Договору, а также штрафы и иные платежи, предусмотренные Договором.

5.28. **Исполнитель** ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Пользователей, оставляя разрешение данных вопросов за Банком эмитентом и Платежным сервисом.

5.29. При невозможности автоматического списания денежных средств с банковской карты по любым основаниям (в т.ч. по причине недостаточности денежных средств на счете Пользователя), Пользователь обязуется самостоятельно оплатить услуги, штрафы и иные платежи по Договору **Исполнителя**, в т.ч.:

- Путем перевода денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** по банковским реквизитам, указанным в разделе 16 Договора.

5.30. Пользователь не вправе предоставлять третьим лицам доступ к Мобильному приложению без согласования с **Исполнителем**, а также передавать третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе данные для доступа к Учетной записи Пользователя или иной доступ к программному интерфейсу Мобильного приложения.

## 6. УДАЛЕНИЕ ИЛИ БЛОКИРОВКА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. **Исполнитель** вправе блокировать или удалять Учетную запись Пользователя без предварительного уведомления Пользователя и объяснения причин при наличии следующих обстоятельств:

- в случае нарушения Пользователем условий Договора, иных договоров, соглашений, заключенных с Пользователем;

- при наличии у Пользователя неоплаченной задолженности;

- в случае возникновения подозрений недобросовестности Пользователя (в том числе, но не ограничиваясь, при предоставлении Пользователем недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);
- в случаях попытки Пользователя ввести **Исполнителя** в заблуждение, предоставить недостоверные данные, исказить факты;
- в случаях отказа выполнения требований **Исполнителя**, предусмотренных или вытекающих из Договора и других договоров, заключенных Пользователем, в том числе путем бездействия;
- в случаях, когда Пользователь не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым **Исполнителем** к Пользователю;
- в случаях, когда у **Исполнителя** есть основания для одностороннего отказа от Договора;
- в иных случаях, когда нарушения Пользователем, по мнению **Исполнителя**, исключают возможность дальнейшего использования Мобильного приложения Пользователем;
- по любым иным основаниям на усмотрение **Исполнителя**.

6.2. Блокировка Учетной записи Пользователя означает ограничение доступного Пользователю функционала Мобильного приложения под его Учетной записью.

6.3. Удаление Учетной записи Пользователя означает прекращение доступа Пользователя к Мобильному приложению.

6.4. Снятие блокировки Учетной записи Пользователя может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Пользователем своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки, а также иных требований **Исполнителя**.

6.5. Блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Пользователем по заключенным договорам.

6.6. Пользователь соглашается с тем, что блокирование Учетной записи не является основанием для предъявления Пользователем каких бы то ни было требований и взысканию убытков, в том числе упущенной выгоды.

6.7. Для удаления Учетной записи Пользователю необходимо направить запрос в адрес **Исполнителя** по адресу: [mobilnaya.energia@yandex.ru](mailto:mobilnaya.energia@yandex.ru). Удаление Учетной записи по инициативе Пользователя возможно только при отсутствии задолженности Пользователя перед **Исполнителем**.

6.8. Прекращение доступа Пользователя к Мобильному приложению в силу удаления Учетной записи Пользователя влечет за собой невозможность использования Мобильного приложения, а также удаление персональных данных Пользователя, содержащихся в едином персонализированном профиле Пользователя, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда хранение или

иная обработка информации Пользователя обязательны на основании закона или предусмотрено иными соглашениями **Исполнителя** с Пользователем или иным законным основанием для обработки.

## РАЗДЕЛ 7. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Пользователь соглашается, что Место стоянки Электромобиля для целей оказания Услуг должно соответствовать следующим требованиям:

Место стоянки Электромобиля находится в Зоне оказания услуг;

- Расположение фактического Места стоянки соответствует указанному Пользователем Месту стоянки Электромобиля в Мобильном приложении;
- Место стоянки Электромобиля находится в зоне, разрешенной для стоянки в соответствии с требованиями ПДД, в том числе не препятствует движению пешеходов и/ или транспортных средств, работе коммунальных и иных служб; не блокирует выезды, проезды, выходы или иные пути движения пешеходов и/ или транспортных средств и т.д.;
- Место стоянки Электромобиля не находится на частной и/ или закрытой территории, на которую ограничен доступ любых лиц в течение 24 часов в любой день недели при отсутствии возможности Пользователя заказать пропуск на данную территорию;
- Место стоянки Электромобиля не находится в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС или к сети Интернет, или к сетям мобильной связи, в частности, но не исключительно, в подъездах домов, в многоуровневых наземных или подземных парковках, в подземных переходах, под мостами и т.д.;
- Рядом с Местом стоянки Электромобиля находится пространство (парковочное место), разрешенное для стоянки МЗС в соответствии с ПДД, площадь которого достаточна для стоянки МЗС и составляет не менее 14 (четырнадцати) кв.м.
- Рядом с Местом стоянки Электромобиля отсутствуют препятствия (ограждения, автомобили, иные препятствия) для оказания Услуг МЗС.

7.2. Пользователь соглашается, что срок оказания Услуг по зарядке Электромобиля по каждой Заявке определяется индивидуально с учетом степени заряда Электромобиля и запроса Пользователя, но составляет не менее 30 (тридцати) минут.

7.3. Пользователь соглашается, что объем предоставляемой Пользователю энергии для зарядки Электромобиля не может быть менее, чем 10 (десять) кВт·ч.

7.4. Электромобиль Пользователя должен соответствовать следующим требованиям:

- Стандарт зарядки:

- 1) CCS2;
- 2) GBT DC

## РАЗДЕЛ 8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

8.1. **Исполнитель** оказывает Услуги по Заявкам Пользователя (оферта Пользователя). Пользователь направляет заявку на оказание Услуг через Учетную запись в Мобильном приложении. Заявка на оказание Услуг должна содержать следующую информацию:

- Место стоянки Электромобиля - определяется с помощью средств геолокации, установленных в мобильном устройстве Пользователя;
- Тип коннектора Электромобиля;
- Выбранный тариф и необходимый объем энергии;
- Дата и время оказания Услуг - определяется Пользователем в Мобильном приложении из предложенных (доступных) в Мобильном приложении временных интервалов, определяемых **Исполнителем**.

8.2. После оформления Заявки с Пользователем связывается диспетчер Исполнителя (далее – Диспетчер) для подтверждения оформления Заявки и указанных в ней данных. Пользователь в ходе разговора дополнительно сообщает марку, цвет и государственный регистрационный номер Электромобиля, а также особенности парковки. Диспетчер на основе полученной дополнительной информации принимает решение об оказании Услуг по Заявке. В случае отмены Заявки Диспетчер разъясняет Пользователю причину отказа. Получение подтверждения Диспетчером, что Исполнитель берет на себя обязательства оказания Услуги по Заявке, является моментом заключения договора на оказание Услуг по Заявке Пользователя (акцепт оферты Пользователя на оказание Услуг).

8.3. Функционал Мобильного приложения предоставляет Пользователю возможность направить Заявку только при условии нахождения Электромобиля в Зоне оказания услуг и соответствия Электромобиля требованиям, установленным в разделе 7 Договора. МЗС прибывает к Месту стоянки Электромобиля в сроки, указанные в Мобильном приложении, с учетом загруженности дорог и удаленности МЗС от Места стоянки Электромобиля. Пользователь вправе отказаться от Заявки в Мобильном приложении в любой момент до прибытия МЗС для оказания Услуг в порядке, предусмотренном Договором.

8.4. В случае отмены Заявки более, чем через 10 мин после подтверждения Исполнителем Заявки, с Пользователя удерживается фиксированная сумма в соответствии с выбранным тарифом за вызов МЗС, которая списывается автоматически после принятия Диспетчером Заявки.

8.5. Количество электрического заряда, предоставляемое Пользователю в процессе оказания Услуг, определяется указанным в Заявке запросом Пользователя и подтверждается Сторонами в ходе телефонного разговора Диспетчера с Пользователем. Объем запрашиваемой энергии не может составлять менее 10 (Десяти) кВт·ч.

8.5. Полная оплата Услуг производится Пользователем по окончании оказания Услуг в соответствии с Тарифами, указанными в приложении 1 к Договору.

8.6. Оператор МЗС вправе отказать Пользователю в оказании Услуг при наличии одного или нескольких из следующих условий:

8.6.1. Электромобиль Пользователя не соответствует требованиям, указанным в разделе 7 Договора;

8.6.2. Место стоянки (парковки) Электромобиля не соответствует требованиям, указанным в разделе 7 Договора. Невозможность оказания Услуг в данном случае может возникнуть вследствие отсутствия пространства (места) для стоянки МЗС или невозможности осуществления стоянки в соответствии с ПДД;

8.6.3. В Месте стоянки Электромобиля, указанном в Мобильном приложении, на момент прибытия Оператора МЗС и в течение 15 (пятнадцати) минут после прибытия фактически отсутствует Электромобиль;

8.6.4. Информация, указанная в Заявке, не соответствует действительности (информация о технических характеристиках Электромобиля, типе коннектора и т.д.).

8.6.5. Иные требования, установленные Договором.

## **РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

9.1. Право использования Мобильного приложения предоставляется Пользователю безвозмездно. Состав и содержание функционала Мобильного приложения определяется **Исполнителем** самостоятельно.

Услуги по зарядке Электромобилей с помощью МЗС оказываются в соответствии с тарифами, установленными в Приложении 1 к Договору (далее – **Тарифы**). **Исполнитель** может в одностороннем порядке изменить действующие Тарифы.

9.2. Пользователь оплачивает вознаграждение по факту оказания Услуг в соответствии с действующими Тарифами (далее – **Вознаграждение**) с помощью Платежного сервиса ЮKassa (ссылка на сайт <https://yookassa.ru/>). Допускается использование следующих банковских карт: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР и иных банковских карт, принимаемых к оплате системой электронных платежей ЮKassa. Размер вознаграждения определяется в Тарифах с учетом НДС.

9.3. Платежная система ЮKassa отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS 3.2.1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому.

9.4. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через Банк-эмитент банковской карты.

9.5. Причитающиеся **Исполнителю** денежные средства могут быть списаны по усмотрению **Исполнителя** как посредством одной транзакции на полный размер Вознаграждения, так и нескольких транзакций.

9.6. При привязке более одной банковской карты платежи по Договору списываются с банковской карты, отмеченной в качестве основной. При нарушении Пользователем условий Договора, в том числе, при просрочке исполнения обязательства по оплате Вознаграждения, денежные средства могут списываться **Исполнителем** с основной

Привязанной банковской карты Пользователя, указанной в его Личном кабинете. Попытки Безакцептного списания производятся 1 (один) раз. При невозможности списания, Пользователь самостоятельно должен оплатить Услуги **Исполнителя**. Наличие непогашенной задолженности по оплате Услуг препятствует Пользователю в оформлении Заявки через Мобильное приложение вплоть до момента погашения задолженности.

9.7. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты возврат денежных средств осуществляется на карту, с которой ранее была произведена оплата. Ошибочно списанные денежные средства до момента их возврата Пользователю не признаются коммерческим заемом, проценты за пользование таким средствами не начисляются.

9.8. Стороны согласовали, что Пользователь не может удалять банковскую карту в Приложении до момента полного погашения задолженности перед **Исполнителем**. **Исполнитель** вправе посредством Мобильного приложения ограничить возможность Пользователя удалить карту в Приложении.

9.9. Обязательства Пользователя по оплате Вознаграждения считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет **Исполнителя**.

#### РАЗДЕЛ 10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Мобильное приложение, а также все материалы, представленные в Мобильном приложении, являются Интеллектуальной собственностью **Исполнителя** и защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным законодательством об интеллектуальной собственности.

10.2. Пользователь признает, что в рамках Договора не происходит передача или уступка прав на Интеллектуальную собственность, и Договор нельзя толковать как продажу, отчуждение и (или) уступку каких-либо прав на Интеллектуальную собственность.

10.3. Срок действия Лицензии согласно Договору начинается в момент, когда Пользователь принимает Договор посредством регистрации Учетной записи Пользователя, и заканчивается в одну из следующих дат в зависимости того, которая из них наступит раньше: (а) дату удаления Учетной записи Пользователя в Телеграм, (б) дату прекращения действия Договора, в) дату блокировки доступа Пользователю в связи с нарушением Пользователем положений, предусмотренных в разделе 6 и/или 12 Договора, г) дату истечения срока действия исключительного права **Исполнителя** на Мобильное приложение. Действие лицензии закончится немедленно, если Пользователь попытается обойти какие-либо технические средства защиты, использующиеся для доступа к Мобильному приложению, или иным образом будет использовать Интеллектуальную собственность или Мобильное приложение в нарушение правил, установленных Договором.

10.4. **Исполнитель** сохраняет за собой все права, включая исключительные права на Мобильное приложение и Интеллектуальную собственность, принадлежащие **Исполнителю**, включая, в том числе, права на программы для ЭВМ, базы

данных, товарные знаки (знаки обслуживания), ноу-хау, фирменные наименования, изобретения, полезные модели и промышленные образцы, программный код, аудиовизуальные эффекты, темы оформления, сюжеты, художественное оформление, графические изображения, звуковые эффекты, музыкальные произведения, аудиовизуальные произведения, видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной деятельности как зарегистрированные, так и незарегистрированные, а также все приложения, дополнения и модификации к ним.

## РАЗДЕЛ 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. **Исполнитель** не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями Договора и Политикой в отношении обработки персональных данных, обрабатываемую информацию Пользователя.

11.2. Пользователь, как обладатель обрабатываемой информации, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

## РАЗДЕЛ 12. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Пользователь заверяет **Исполнителя**, что, в соответствии с законодательством юрисдикции Пользователя, обладает законным правом и правоспособностью на заключение Договора, а также на совершение любых действий в связи с использованием Мобильного приложения в юрисдикции Пользователя.

12.2. Пользователю запрещается:

12.2.1. предоставлять третьим лицам право использования Мобильного приложения на основании сублицензионных (или подобных) договоров, а также Пользователь не вправе воспроизводить, повторять, копировать, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части/материалы Мобильного приложения;

12.2.2. изменять (модифицировать) код html, Java-script или любой другой исходный код, являющийся компонентом Мобильного приложения, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;

12.2.3. создавать на основе исходного кода программного обеспечения, входящего в состав Мобильного приложения, новые программные продукты, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Мобильного приложения, любых его компонентов, хранимых Мобильным приложением на Мобильном устройстве Пользователя изображений и прочих данных;

- 12.2.4. устанавливать и использовать Мобильное приложение на Мобильных устройствах с нелицензионным программным обеспечением. **Исполнитель** не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на Мобильных устройствах, подвергшихся установке нелицензионной версии программного обеспечения;
- 12.2.5. осуществлять массовую рассылку информации с использованием Мобильного приложения, а также размещать в Мобильном приложении информацию, права на размещение которого отсутствуют у Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Российской Федерации; запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерации;
- 12.2.6. воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов;
- 12.2.7. использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
- 12.2.8. совершать какие-либо действия, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Мобильного приложения или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется право использования Мобильного приложения;
- 12.2.9. использовать Мобильное приложение на портативных (мобильных) устройствах с открытым root-доступом.
- 12.2.10. совершать или допускать совершение преступных или разрушительных деяний, преследуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 12.2.11. собирать и хранить информацию о других Пользователях в ручном или автоматизированном режиме;
- 12.2.12. осуществлять несанкционированный доступ к функциям Мобильного приложения, любым другим системам или сетям, относящимся к Мобильному приложению, нарушать систему безопасности или аутентификации на Мобильном приложении или в любой сети, относящейся к Мобильному приложению, выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе.

12.2.13. любым способом препятствовать работе Мобильного приложения, в том числе создавать, распространять или использовать компьютерные программы либо иную компьютерную информацию, предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, а также предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ (компьютерные вирусы), для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Мобильному приложению, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

12.3. Используя Мобильное приложение, Пользователь обязуется не нарушать его информационную безопасность, а именно не совершать следующих действий:

12.3.1. не осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Мобильного приложения, не нарушать процедуры регистрации в Мобильном приложении;

12.3.2. не осуществлять попытки создания помех в использовании Мобильного приложения другими Пользователями, включая распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Мобильному приложению с целью намеренно вывести сервер из строя и иные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Мобильного приложения и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе.

12.4. Нарушение положений пунктов 12.1 – 12.3 Договора является основанием для одностороннего отказа **Исполнителя** от дальнейшего исполнения Договора и блокировке Учетной записи нарушившего Пользователя.

### **РАЗДЕЛ 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и Договором.

13.2. Стороны соглашаются, что **Исполнитель** вправе отказаться от оказания Услуг по Заявке Пользователя как на момент направления Заявки Пользователем, так и по прибытии МЗС к Месту стоянки (парковки) Электромобиля, в случае нарушения Пользователем условий, предусмотренных разделом 7 Договора и п.8.6 Договора.

13.3. **Исполнитель** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за несоответствие времени, необходимого для прибытия МЗС к Месту стоянки Электромобиля ожиданиям Пользователя.

13.4. Стороны соглашаются, что срок зарядки Электромобиля с помощью МЗС по Заявке Пользователя составляет не менее, чем 30 (тридцать) минут. **Исполнитель** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за неполную зарядку Электромобиля,

возникшую вследствие прерывания Пользователем процесса зарядки до истечения указанного времени, а также за несоответствие времени оказания Услуг по Заявке Пользователя ожиданиям Пользователя.

13.5. Стороны соглашаются, что **Исполнитель** не несет ответственность за невозможность оказания Услуг в связи с техническими неисправностями Электромобиля, препятствующими оказанию Услуг.

13.6. **Исполнитель** не несет ответственность в случае прямых или косвенных финансовых или иных потерь Пользователей, вызванных временными перебоями в работе Мобильного приложения по следующим причинам: плановые или внеплановые технические и профилактические работы, технические сбои интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и средств, а также противоправные действия третьих лиц, умышленные, неумышленные (в том числе неосторожные) действия самого Пользователя и/или форс-мажорные обстоятельства. При этом **Исполнитель** берет на себя обязательство приложить максимум усилий для восстановления работоспособности Мобильного приложения в разумные сроки.

13.7. **Исполнитель** ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за нарушение требований законодательства, регламентирующего порядок обращения с персональными данными, если такое нарушение наступило вследствие нарушения Пользователями требований законодательства и условий Договора.

13.8. **Исполнитель** не несет ответственность за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Мобильном приложении.

13.9. **Исполнитель** не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю непосредственно использованием Мобильного приложения (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

13.10. Ограничение ответственности **Исполнителя**, предусмотренное Договором, должно применяться в максимальной мере, разрешенной законом. Ограничение ответственности **Исполнителя**, предусмотренное Договором, не применяется исключительно в тех случаях, когда какое-либо конкретное ограничение ответственности прямо запрещено императивными нормами закона.

13.11. **Исполнитель** не несет ответственность за невозможность оказания Услуг и (или) недоступность Мобильного приложения по вине третьих лиц, в том числе из-за обстоятельств непреодолимой силы, включая: невозможность добраться к Месту Стоянки Электромобиля в связи с пожарами, землетрясениями, наводнениями, забастовками, изменениями действующего законодательства, другими чрезвычайными обстоятельствами, препятствующими оказанию Услуг; за перерывы в работе Мобильного приложения в связи с проблемами электропитания, пожаром, перебоями в работе используемых каналов связи, террористическими актами и другими аналогичными ситуациями, а также по причине проведения плановых профилактических технических работ, а также другими

чрезвычайные обстоятельствами, о которых **Исполнитель** информирует Пользователя заранее любым способом, в том числе путем уведомления, опубликованного в Мобильном приложении.

13.12. Пользователь подтверждает, что является способным своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их в соответствии с законодательством того государства, чьим резидентом Пользователь является.

13.13. Пользователь уплачивает штраф в размере фиксированной части, указанной в его тарифном плане, за каждый факт нарушения, предусмотренный условиями тарифа.:

- Отказ от Заявки на оказание Услуг по истечении 10 (десяти) минут с момента подтверждения Исполнителем оказания Услуг по Заявке;
- Отсутствие Электромобиля в Месте стоянки, указанном в Мобильном приложении Пользователем, в момент прибытия Оператора на Место стоянки и по истечении 15 (пятнадцати) минут с момента прибытия Оператора на Место стоянки;
- Нарушение Пользователем условий, предусмотренных разделом 7 Договора и п.8.6 Договора.

13.14. За нарушение сроков оплаты Вознаграждения на срок более 7 (семи) календарных дней, **Исполнитель** блокирует Пользователю возможность направить Заявку на оказание Услуг с помощью Мобильного приложения вплоть до погашения задолженности.

13.15. Пользователь обязуется не использовать Мобильное приложение в нарушение своего национального законодательства, а также в нарушение общепризнанных принципов и норм международного права. В частности, Пользователь обязуется использовать Мобильное приложение только по его функциональному назначению.

13.16. Пользователь подтверждает, что любая информация, которую он предоставляет **Исполнителю**, отвечает критериям достоверности, полноты и актуальности.

13.17. **Исполнитель** не несет ответственность перед Пользователем и третьими лицами за предоставление Пользователем недостоверной, неполной и неактуальной информации и возможные последствия таких действий.

13.18. В случае, если **Исполнителю** становится известным факт нарушения Пользователем условий, содержащихся в разделе 12 Договора, Учетная запись Пользователя подлежит деактивации (блокировке) и последующему удалению.

13.19. Отказ от ответственности за действия Пользователя или третьих лиц:

- **Исполнитель** не несет ответственность за утрату Пользователем возможности доступа к созданной Учетной записи (утерю информации, необходимой для доступа к Мобильному приложению, утраты доступа к Мобильному устройству, телефонному номеру);

- **Исполнитель** не несет ответственность за недостоверное или неполное указание Пользователем своих данных при создании Учетной записи;
- **Исполнитель** не несет ответственность за отсутствие у Пользователя доступа в сеть Интернет и качество услуг Интернет-провайдеров.

#### 13.20. Дополнительное ограничение ответственности:

13.20.1. **Исполнитель** не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя или третьих лиц в результате неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Мобильного приложения; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

13.20.2. **Исполнитель** не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, а также упущенную выгоду Пользователя, или третьих лиц, в результате несанкционированного доступа третьих лиц к данным Пользователя, включая информацию, которая привязана к созданной Учетной записи Пользователя.

13.20.3. Поскольку Мобильное приложение находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. **Исполнитель** вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление функциональных возможностей (или каких-либо отдельных функций в рамках услуг) Пользователям в полном или частичном объеме без предварительного уведомления.

13.20.4. При любых обстоятельствах ответственность **Исполнителя** в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублями и возлагается на **Исполнителя** при наличии в его действиях документально доказанной вины.

### РАЗДЕЛ 14. ГАРАНТИИ

14.1. По Договору право использования Мобильного приложения предоставляется на условиях «как есть» (*«as is»*) со всеми недостатками, без какой-либо гарантии, без обеспечения технических характеристик или каких-либо гарантий, при этом его использование Пользователем осуществляется исключительно на собственный риск. Все риски, связанные с удовлетворительным качеством и характеристиками, лежит на Пользователе. **Исполнитель** не предоставляет никаких гарантий и заверений в отношении безошибочной работы (функционирования) Мобильного приложения или отдельных его

частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), не гарантирует достоверность, точность и полноту сведений (материалов), содержащихся в Мобильном приложении, а также не предоставляет никаких иных гарантий или заверений в отношении Мобильного приложения. **Исполнитель** не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с использованием, неиспользованием или невозможностью использования Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), а также не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, причиненные Пользователю или иным третьим лицам в результате использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения или отдельных его частей/материалов (самостоятельных информационных элементов), в том числе, но не ограничиваясь, из-за ошибок или сбоев в работе (функционировании) Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь, нарушения в работе любых смежных и(или) внешних систем, нарушение работы линий связи, перебои в работе российских или международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации сети Интернет, сбои, вызванные хакерскими и DOS атаками.

#### 14.2. Отсутствие гарантий:

- **Исполнитель** не гарантирует, что Мобильное приложение будет удовлетворять субъективным требованиям, предпочтениям и ожиданиям Пользователя.
- **Исполнитель** не гарантирует, что функционирование и эксплуатация Мобильного приложения будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок.
- **Исполнитель** не гарантирует, что результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного приложения будут безошибочными, полными, точными и корректными.

#### 14.3. **Исполнитель** не гарантирует, что Мобильное приложение будет доступно для использования круглосуточно, в определенный момент времени или в течение определенного периода.

14.4. Гарантии, указанные в пунктах 14.1-14.2 Договора, являются существенным условием, которое обуславливает интерес **Исполнителя** для вступления в Договор. Ни при каких обстоятельствах письменные или устные заявления **Исполнителя** не должны трактоваться в противоречие с указанными положениями.

### РАЗДЕЛ 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Договор заключается между **Исполнителем** и Пользователем на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в случаях, указанных в Договоре.

15.2. В силу ст. 435, 436 ГК РФ **Исполнитель** имеет право на отзыв оферты, текст которой приведен в Договоре.

15.3. Договор может быть расторгнут **Исполнителем** в одностороннем порядке, в случаях, указанных в Договоре. В этом случае Пользователь обязан незамедлительно прекратить доступ к Мобильному приложению.

15.4. Договор может быть расторгнут Пользователем в одностороннем порядке в любой момент, независимо от наличия факта нарушения Договора со стороны **Исполнителя**, путем направления уведомления по e-mail (адресу электронной почты) **Исполнителю** [mobilnaya.energia@yandex.ru](mailto:mobilnaya.energia@yandex.ru).

15.5. Неотъемлемой частью Договора является Политика в отношении обработки персональных данных. В случае противоречий между Договором и Политикой в части регулирования вопросов обработки персональных данных, преемственную силу имеют положения Политики обработки персональных данных.

15.6. Если какое-либо положение Договора будет признано судом недействительным, Стороны, несмотря на это, должны приложить усилия для приведения в действие намерений Сторон, изложенных в Договоре, при этом другие положения сохранят юридическую силу в полной мере.

15.7. Отношения сторон по Договору регулируются законодательством Российской Федерации.

15.8. Спор между **Исполнителем** и Пользователями разрешаются путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования в судебном порядке по месту нахождения **Исполнителя** в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.9. При возникновении каких-либо споров или разногласий Пользователь обязан направить по юридическому адресу **Исполнителя** соответствующее письмо с описанием возникшей проблемы и (или) претензии. **Исполнитель** вправе ответить на письмо Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения такого письма от Пользователя. Любые письма и сообщения Пользователя в адрес **Исполнителя**, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, **Исполнителем** не рассматриваются.

15.10. Пользователь соглашается, что **Исполнитель** вправе осуществлять с Пользователем любое взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Пользователем любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, направлять Пользователю любые юридически значимые сообщения, документы, информировать Пользователя о наступлении сроков оплаты любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:

- путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями), если адрес электронной почты был сообщен Исполнителю;
- путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Пользователю номеру телефона;

- путем направления информации и документов с использованием Мобильного приложения;
- путем размещения информации и документов в Мобильном приложении;
- путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Пользователя (при их сообщении Пользователем **Исполнителю**).

Дополнительно **Исполнитель** может осуществлять взаимодействие с Пользователем, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию и документацию, иными способами, позволяющими Пользователю получить информацию и установить, что она исходит от **Исполнителя**.

15.11. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных и/или письменных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

15.12. Во всем, что не урегулировано Договором, **Исполнитель** и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.

15.13. Приложения:

- Приложение 1. Тарифы.

## 16. РЕКВИЗИТЫ

**Наименование:** НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ФОНД РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ В ОБЛАСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА "ТРАНСПОРТНЫЕ ИННОВАЦИИ МОСКВЫ"

**Юридический адрес:** 125375, город Москва, Большой Гнездниковский пер, д. 7, этаж 1 помещ. 14, 15, 16, 17

**Почтовый адрес:** 125375, город Москва, Большой Гнездниковский пер, д. 7, этаж 1 помещ. 14, 15, 16, 17

**Телефон:** +7 (499) 707-88-57

**Электронная почта:** office@ftim.ru

**ОГРН:** 1217700634799

**ИНН:** 9710094659

**КПП:** 771001001

**Р/с:** 40701810238000006793

**К/с:** 30101810400000000225

**БИК:** 044525225

**Приложение 1**  
**к Договору возмездного оказания услуг от 18.11.2025 г.**

**ТАРИФЫ**

**1. «БАЗОВЫЙ»**

- 1) Фиксированная часть: 999 руб. – стоимость вызова и подачи машины
- 2) Переменная часть: 49 руб. – стоимость 1 Квт\*ч

**2. «ЭКОНОМ»**

- 1) Фиксированная часть: 1499 руб. – стоимость вызова и подачи машины
- 2) Переменная часть: 49 руб. – стоимость 1 Квт\*ч

**3. «ЭКСПРЕСС»**

- 1) Фиксированная часть: 1999 руб. – стоимость вызова и подачи машины
- 2) Переменная часть: 49 руб. – стоимость зарядки 1 Квт\*ч

До 12 января 2026 г. включительно предоставляется скидка в размере 50 (пятьдесят) процентов на стоимость всех тарифных планов. Скидка применяется автоматически при оформлении Заявки.

С 13 января 2026г. Действует скидка в размере 25 (двадцать пять) процентов на стоимость всех тарифных планов. Скидка применяется автоматически при оформлении Заявки.

Актуальные размеры тарифов, а также условия предоставления скидок размещаются на Сайте и являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы и условия их применения. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с действующими тарифами, размещёнными на Сайте и/или в Телеграм-боте, до момента оформления Заявки. Тарифы, действующие на момент оформления Заявки, считаются согласованными Пользователем и подлежат применению к соответствующим услугам.